وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

سلسلة أدلة ومنهجيات العمل بجمعية البر الخيرية بحفر الباطن

دليل تقنية المعلومات

الإصدار الأول

رقم الإصدار (1.0)

تاريخ الإصدار 1441/07/01

سياسة إدارة المعرفة معتمدة

بناء على محضر الاجتماع الثالث لمجلس الإدارة للعام المالي (٢٠٢٠)

بتاريخ : ١٤٤١/٠٩/١٩هـ الموافق : ٢٠٢٠/٠٥/١٢م

المحتويات

(مقدمة): ٣
التعريف بالمصطلحات ٣
الأهداف ٤
دائرة تقنية المعلومات ٤
المهام التشغيلية لدائرة تقنية المعلومات ٥
الدعم الفني للبرامج الداخلية وأنظمة التخزين والحماية : ٥
الدعم الفني للبوابات الالكترونية : ٥
الدعم الفني للأجهزة : ٥
مصفوفة برامج التقنية ٧
إدارة وحفظ البيانات ٩
أمن المعلومات ٩

(مقدمة):

اصبح استخدام التقنية من اهم ما يميز المنظمة عن غيرها وهور المعيار المهم الذي تقاس به درجة تطور المنظمة . ومع الثورة العارمة للإنتاج الفكري ظهرت الحاجة الماسة إلى إيجاد وسائل متطورة للوصول إلى المعلومات بأقل جهد وتكلفة، وبأسرع وقت ممكن، فظهرت قواعد بيانات متخصصة وعامة، ونظم معلومات متعددة تستخدم تقنية الحواسب وغيرها، لتوفير المعلومات الملائمة للمستفيدين في الوقت الملائم وبالتكلفة المناسبة.

التعريف بالمصطلحات

المصطلح	التعريف
Backup النسخ الاحتياطي	اخذ صوره مكرره من الملفات والبيانات الياً و داخلياً(هارسك خارجي)والخاصة بكل مستخدم يمكن الرجوع لها في حال تعرض الأصل منها للتلف ويتم عملها بشكل يومي او اسبوعي او شهري .
Server جهاز الربط والتحكم	جهاز (عند الشركة المزودة للخدمة) يحتوي نظام تشغيل مختلف يتم من خلال هذا النظام ربط جميع الأنظمة في بيئة العمل لتسريع التواصل بين جميع المستخدمين وجعله آمن من أي اختراق .
Antivirus الحماية	برامج تعمل على حماية أي مستخدم لأنظمة التشغيل المختلفة من اتلاف ملفاته التي تحدث نتيجة ملفات تنفيذيه تخريبيه ويحتوي على قاعدة بيانات لمعظم هذه الملفات التنفيذية للتعرف عليها والغائها .
Firewall الجدار الناري	برامج تعمل على حماية المستخدمين لأنظمة التشغيل المختلفة من تطفل الغير عليها والعبث بها واختراق الخصوصية للمستخدم وتقوم بسد الثغرات على المتطفلين .
Internet الشبكة العنكبوتية	بروتوكولات تم انشائها لإيصال البيانات بين مستخدمي أنظمة التشغيل في أي نقطه بالعالم وبأسرع وقت ممكن عبر هذه الشبكة المترابطة .
Microsoft office برامج مكتبية	مجموعة برامج مكتبية تعمل على تبسيط الاعمال للمستخدمين وتستخدم في إعطاء نتائج محدودة .
Database قاعدة بيانات	مجموعه من البيانات والتي تجمع بغرض تسهيل الوصول لها في أي وقت واتخاذ اجراء مناسب بناء على هذه المعلومات المتوفرة
Email بريد الكتروني	عناوين بريديه الكترونية مرتبطة بمستخدم محدد يستطيع من خلالها التواصل وتبادل المعلومات مع الغير .

User مستخدم	اسم يعطي للمستخدم ليتمكن من الدخول لحسابه في الموقع
Password كلمة المرور	كلمة تحتوي على حروف وأرقام ورموز ليتمكن المستخدم من الدخول
Wireless هوائي	جهاز موزع للشبكة بدون اسلاك يقوم بالربط بين مجموعة أجهزة
Files الملفات	ملفات إدارية ومكتبية .
formation المعلومات	المعلومات والبيانات اللازمة .
Technology التقنية	التقنية بكل اشكالها وادواتها .
PHP	لغة برمجه المواقع
cloud storage تخزين سحابي	أجهزة كمبيوتر ضخمة تحتوي على مساحة تخزين هائلة يقوم المستخدمون برفع ملفاتهم عليها ليتم تخزينها

الأهداف

- دعم سرعة التنفيذ للمهام بطريقة موثقة وقابلة للتوسع والتطوير.
- العمل على الالتزام بالقواعد والنظم المرجعية في تقنية المعلومات.
- توفير خدمات تركز على خدمة أصحاب المصلحة في الجمعية.
- تمكين العاملين في الجمعية وتطوير القدرات في استخدام المشترك في كافة العمليات والإجراءات والبيانات .

دائرة تقنية المعلومات

المهام التشغيلية لدائرة تقنية المعلومات

الدعم الفني للبرامج الداخلية وأنظمة التخزين والحماية :

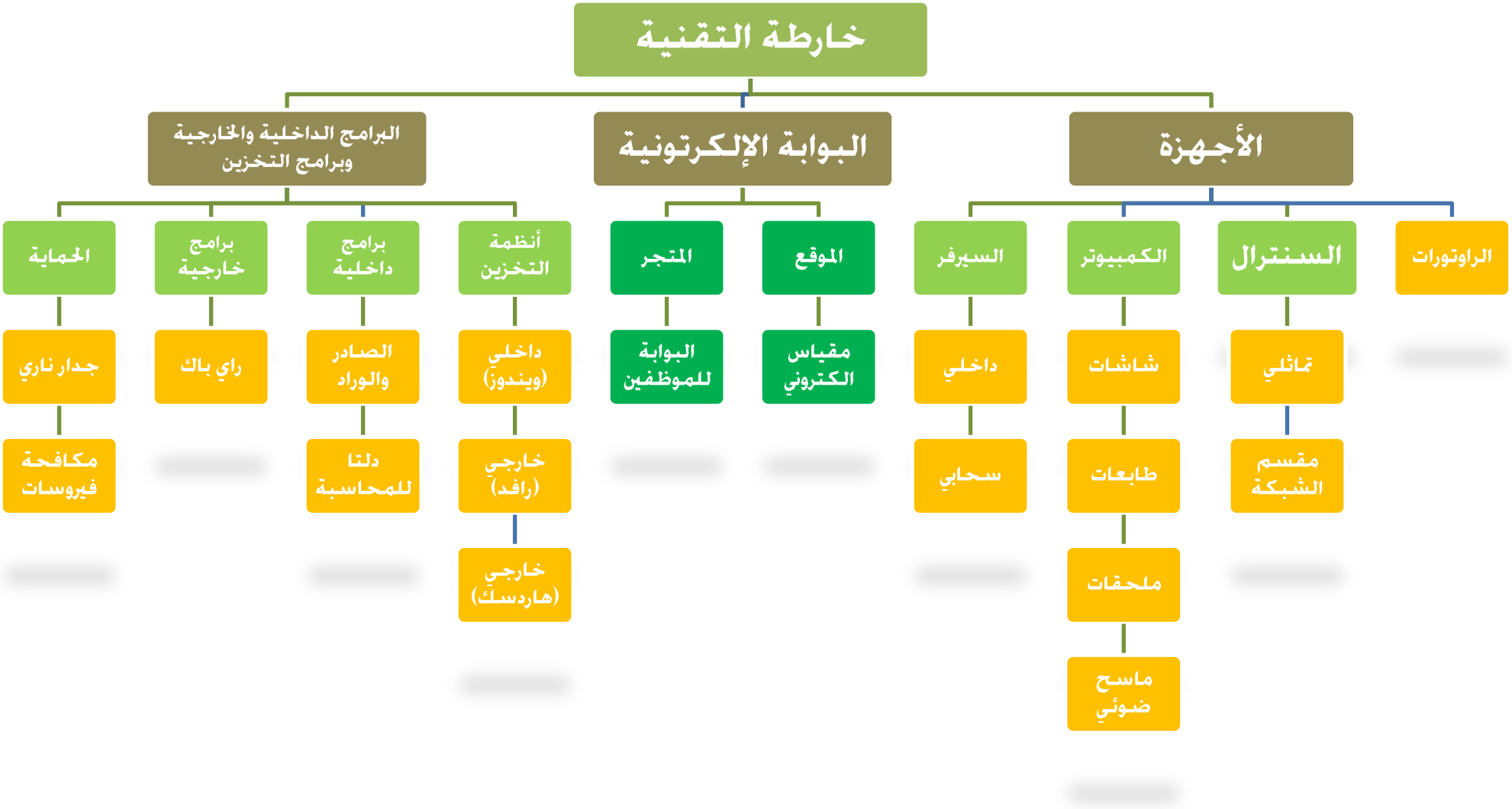
- تحديث البرامج الداخلية لجميع الإدارات بما يتناسب وأنظمة التشغيل الموجودة ومتابعة خلوها من الثغرات الأمنية .
- متابعة تحديث برامج مكافحة الفيروسات وتفعيل الجدار الناري .
- متابعة النسخ الاحتياطي الداخلي والسحابي للتأكد من عمله بالشكل المطلوب ومن وجود الملفات المطلوب عمل نسخ لها سليمه .
- انشاء وتصميم برامج الكترونية لجميع الإدارات لتسهيل وتوثيق أعمالهم المكتبية وحفظ قواعد بياناتها على السيرفر .

الدعم الفني للبوابات الالكترونية :

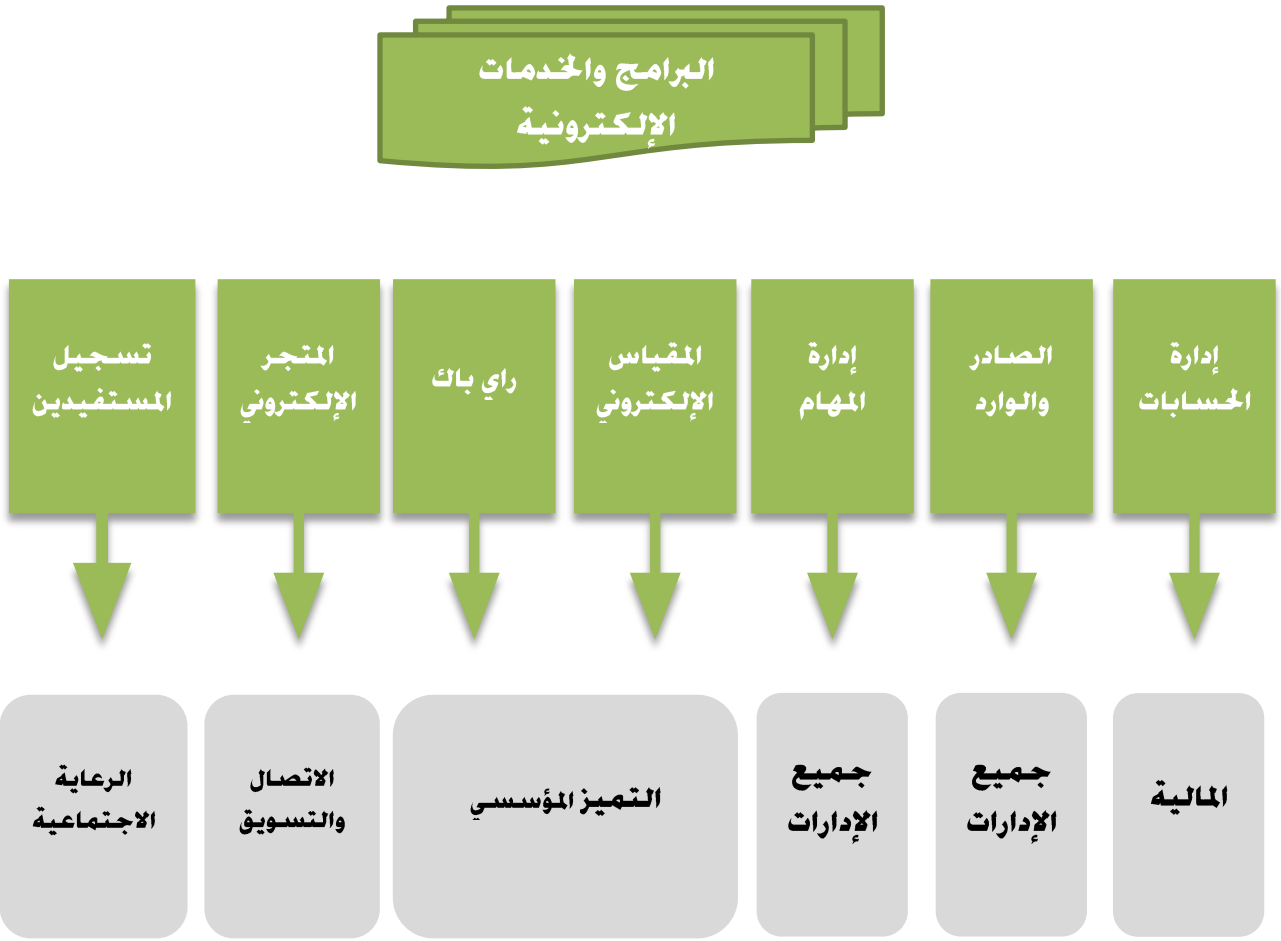
- متابعة التحديثات الجديدة للبوابة ومن عمل التعديلات اللازمة .
- النسخ الاحتياطي اليومي للبوابة .
- إدارة البوابة من إضافة مستخدمين وعمل صلاحيات دخول للنظام وللملفات الخاصة بكل مستخدم .

الدعم الفني للأجهزة :

- عمل صيانة دورية على الأجهزة من طابعات وشاشات عرض وأجهزة حاسب للحفاظ على عملها أطول فترة ممكنه .
- إدارة وانشاء ومتابعة البريد الخاص بموظفي الجمعية على حساب جمعية البر الخاص بها وضمان بقاء المستخدمين متصلين ببريدهم .
- متابعة عمل الأجهزة بقاعات التدريب بالشكل المطلوب وابقائها تعمل طول فترة استخدامها .


خارطة التقنية
الأجهزة
البوابة الإلكترونية
البرامج الداخلية والخارجية وبرامج التخزين
الراوتورات
السنترال
الكمبيوتر
السيرفر
الموقع
المتجر
أنظمة التخزين
برامج داخلية
برامج خارجية
الحماية
تماثلي
شاشات
داخلي
مقياس الكتروني
البوابة للموظفين
داخلي (ويندوز)
الصادر والوراد
راي باك
جدار ناري
مقسم الشبكة
طابعات
سحابي
خارجي (رافد)
دلتا للمحاسبة
مكافحة فيروسات
ملحقات
خارجي (هاردسك)
ماسح ضوئي

مصفوفة برامج التقنية



البرنامج	الإدارات	وظيفة البرنامج	الهدف من البرنامج	نتائج البرنامج	لغة البرنامج
دلتا	المالية	إدارة التعاملات المالية	توثيق المعاملات المالية وربطها بجميع الإدارات وعمل الموازنة المالية السنوية	سرعة في اغلاق الموازنة السنوية	النوافذ فيجول بيسك دوت نت مع قاعدة بيانات
الصادر والوارد	جميع الادارات	تصدير وتوريد الخطابات الكتروني	تنظيم الخطابات وارشفتها وحفظها الكترونيا لتسهيل الوصول لها	الاستغناء عن صور الخطابات الورقية وتوفير الأوراق	النوافذ فيجول بيسك مع اكسس قاعدة بيانات اكسس
إدارة المهام	جميع الادارات	تنظيم المهام	تنظيم المهام وتسهيل متابعته وتوثيقه	الإسراع في انهاء المهام	النوافذ فيجول بيسك مع

					اكسس قاعدة بيانات اكسس
رأي باك	التميز المؤسسي	قياس رضا المستفيد	معرفة مدى رضا المستفيد من خدمات الجمعية	تحسين مستوى الأداء	النوافذ فيجول بيسك دوت نت مع قاعدة بيانات SQl
المتجر الإلكتروني	الاتصال والتسويق	استقبال الدعم للمشاريع	الوصول لأكبر عدد ممكن من الداعمين والرعاة	زيادة العائد المالي عن الأعوام السابقة	الواجهة PHP قاعدة بيانات Apach
تسجيل المستفيدين	الرعاية الاجتماعية	التفاعل مع المستفيدين	تسهيل التواصل مع المستفيدين وخدمات جميع فئات المجتمع والوصول اليهم بكل الاشكال الممكنة	زيادة عدد المستفيدين من الخدمات المقدمة	قاعدة بيانات Apache الواجهة PHP
Microsoft Azure cloud backup	تقنية المعلومات	نسخ احتياطي سحابي للبيانات	تلف الملفات وقطاع التخزين المفاجئ	الاحتفاظ بنسخه سحابية من البيانات لاستعادتها في حالة تعرضها للتلف المفاجئ	قاعدة البيانات IIS
windows server backup	تقنية المعلومات	نسخ احتياطي داخلي للبيانات	تلف الملفات وقطاع التخزين المفاجئ	الاحتفاظ بنسخه داخلية من جميع البيانات لاستعادتها في حالة تعرضها للتلف المفاجئ	C+

إدارة وحفظ البيانات

البرنامج	الإدارة	تخزين البيانات	نوع النسخ الاحتياطي	فترح النسخ
دلتا للمحاسبة	المالية	هاردسك	☑ داخلي ☑ خارجي	يومي
الصادر والوارد	جميع الإدارات	هاردسك	☑ داخلي ☑ خارجي	يومي
موقع البر الإلكتروني	جميع الإدارات	سيرفر خارجي	☒ داخلي ☑ خارجي	يومي
رأي باك	التميز المؤسسي	سيرفر خارجي	☒ داخلي ☑ خارجي	يومي
برامج الأوفيس	جميع الإدارات	هاردسك	☑ داخلي ☑ خارجي	يومي

أمن المعلومات

البرنامج	المواصفات
مكافحة الفيروسات	Kaspersky Antivirus+ مكافي ويتم تحديث قاعدة بيانات الفيروسات المتوفرة لدى شركة مكافحة الفيروسات في قواعد بياناتهم بشكل يومي
الجدار الناري	Kaspersky Firewall لمنع حدوث أي اختراقات للسيرفر والشبكة واغلاق جميع المنافذ الممكن اختراقها
النسخ الاحتياطي الداخلي	يتم بشكل يومي وآلي عبر برنامج windows server backup
النسخ الاحتياطي السحابي	يتم بشكل شهري عبر خدمة Microsoft Azure cloud backup